ラウンドBの審査票のためのグローサリィ

アジェンダ:議題、議事進行手順書。どの争点から交渉を始め、どの順序で争点を採り上げ、ど の争点とどの争点を組み合わせ、どのように交渉を進めてゆくかの予定表。

イニシアティヴ:主導権。交渉におけるリーダーシップ。

ワーキング・リレーション:交渉や問題解決、集合的意思決定などで、実効的・機能的に作業を 進めて有効な結果を出すことができるようなお互いの関係性。機能的関係。

ウィン・ウィン・ソリューション:交渉の当事者全員がより有利となるような交渉結果。

似て非なるものに「足して2で割る」だけの合意がある。たとえば二名の間での100万円の取り合いの交渉で、50万ずつに分けるのは「足して2で割る」合意であるがウィン・ウィン・ソリューションではない。交渉のパイ(係争利益)が100万円のままで増えていないからであり、このような「足して2で割る」だけの解決は単なるゼロサム解決の一つにすぎず、交渉理論としては「10万円と90万円」や「90万円と10万円」などの分割と大差はない。

ウィン・ウィン・ソリューションとは、パイ(係争利益)自体が増加するような解決策である。たとえば上記の例でパイ(係争利益)が、(たとえば共同で投資するとか共同でヴェンチャーを設立するとかで) 150万円に増加するような解決策の合意である。この場合は、同じ「足して2で割る」タイプの合意でも各自75万円ずつ取ることができ、ゼロサム解決の「足して2で割る」だけの合意の50万円よりも両者ともに25万円取分が増加している。

Win-win solution: This notion is the same as (strict) Pareto improvement, i.e., everybody gets more.

A "split-the-difference" type of agreement is completely different notion and should never be confused with a win-win solution. E.g., a dispute over how to divide \$100 is a zero-sum conflict and a 50-50 division is a split-the-different solution, but not a win-win solution. In the former solution the pie (stake) remains the same while in the latter case the pie (stake) should be larger, e.g., from \$100 to \$150. In other words, a split-the-difference solution is no better than any zero-sum solutions except that it appears to be fairer in the sense of income distribution.

A win-win solution makes the pie (stake) itself bigger. E.g., in the case of \$100 above, an agreement can be called a win-win solution if somehow (e.g., by joint investment to a stock market or by establishing a joint venture enterprise) the pie (stake) increases to, say, \$150. In this case both parties may be able to get \$75 each with the split-the-difference method, which yields \$25 bucks more for each.

BATNA: Best Alternative to a Negotiated Agreement の頭文字(「バトナ」と読む)。交渉が決裂した場合にとりうる最善の代替策。BATNA より不利な合意なら結ばない方が合理的である。たとえば、近くで第三者が 1 万円で売っていることを知っているとき、交渉相手から 1 万円より高い値段で買うことは非合理である。あるいは、1 万円で買いましょうという申出を第三者から受けているとき、交渉相手に 1 万円より安く売るのは非合理である。BATNAより不利な合意をする者は交渉者として失格である。